Tina móda **"VRATKA - VÝMĚNA"**

Vracím zboží v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku a to sice v zákonné lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. **Zboží zašlete doporučeně na adresu:**
Tina móda-R.Horký
Jana Jokla 1810
396 01 Humpolec

Číslo objednávky popř. faktury: .....

Jméno a příjemní: .....

Adresa/PSČ:.....

Telefon: ..... **e-mail:** .....

Ks	**Kód – označení** pokud víte	**Název zboží** – i zkrácený / všeobecný	**Kč cena**
		CELKEM Kč:	

Důvod vrácení / *REKLAMACE – popis. Prosím, označte.
nelíbí se mi / kazové zboží / jen tak jsem se rozhodl -a
jiný: ……
Výměna zboží:

1. zakoupené zboží název /kód: ……..……..
2. požadované zboží název /kód: ……..……..……..

Reklamace, včetně odstranění vady, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Prodávající není povinen převzít reklamované zboží, které mu bylo zasláno na dobírku.

<u>Peněžní prostředky žádám vrátit na účet:</u>

Číslo: ……..…
Název banky: ……

Upozorňujeme, že zboží, které vracíte, musí být nenošené, neprané, v původním neponičeném obalu včetně visačky, vždy s vyplněným formulářem „vratka - výměna" a uvedeným číslem objednávky/faktury.

Peníze Vám vrátíme na účet nebo poštovní poukázkou a to nejpozději do 14 dnů od doručení/převzetí balíčku.

V……. dne ……

……
podpis

Všechny informace týkající se vrácení zboží najdete i na adrese **www.tina-moda.cz**
Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se na nás prosím e-mailem na info@tina-moda.cz nebo telefonicky na **+420 774 71 11 09**
Zpracování údajů je v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady o ohraně osobních údajů GDPR – General Data Protection Regulation.